

Mon espace Famille



Mémento à l'usage des parents

Création d'un compte

Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

- À réception du mail envoyé par monespacefamille.fr, cliquez sur le lien <http://monespacefamille.fr>



Cliquez sur « Je me connecte ».

Étape 2 : créez votre compte



Cliquez sur « Je n'ai pas de compte ».

Possédez-vous déjà un compte pour mesfacturesonline.fr ?

Oui Non

Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.

Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires).

Nom de votre foyer * :
 Question secrète * :

Identifiant * :
 Réponse * :

Mot de passe * :
 Saisir le code affiché * :

Confirmation de mot de passe * :

Ce compte sera utilisé pour :
 mesfacturesonline.fr Plateforme de paiement en ligne des Citoyens
 monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Civilité : M. Mme
 Téléphone principal :

Nom * :
 Téléphone secondaire :

Prénom * :
 Email principal * :

Notification : E-mail
 Email secondaire :

Cliquez sur « Enregistrer ».

Remarques :

Vous choisissez vous-mêmes toutes les informations saisies dans ce formulaire.

Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.

Adhésion aux collectivités

Vous n'adhérez à aucune collectivité

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

Saisissez le code d'adhésion que vous avez reçu.

Cliquez sur « Valider ».

Réservations

Après vous être connecté, vous accédez à votre espace personnel.

Étape 1 : Cliquez sur « **Mes réservations** » pour pouvoir procéder à vos réservations.

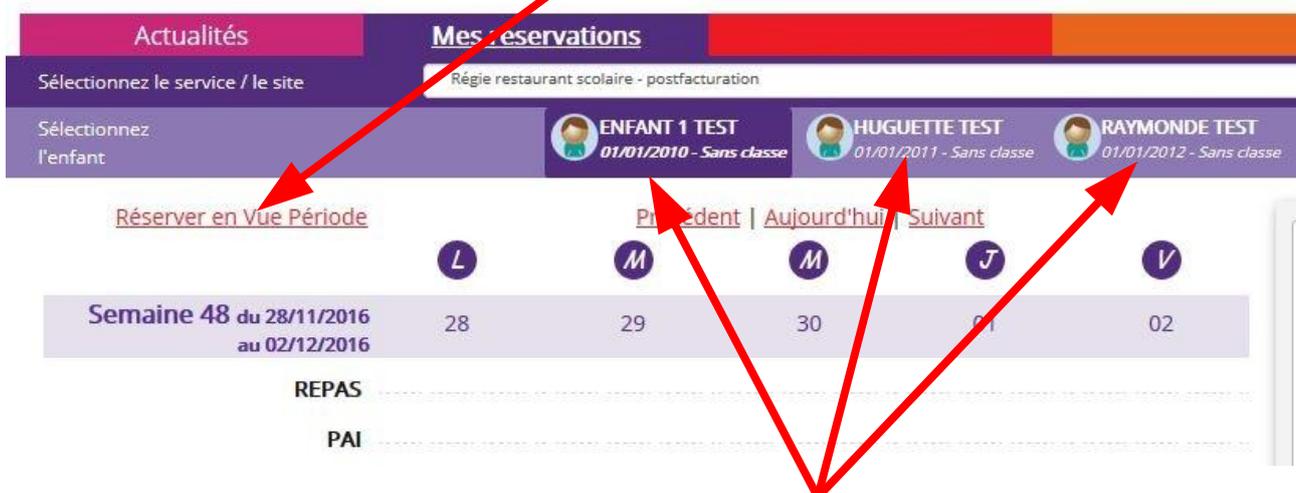


Étape 2 : Choisissez le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie) en cliquant sur la flèche.



Régie restaurant scolaire

Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Agenda ». Vous pouvez choisir le mode « Vue période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Vue Agenda

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Période Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine	du	au	28	29	30	01	02
Semaine 48	du 28/11/2016	au 02/12/2016					
REPAS							
PAI							
Semaine 49	du 05/12/2016	au 09/12/2016	05	06	07	08	09
REPAS			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 50	du 12/12/2016	au 16/12/2016	12	13	14	15	16
REPAS			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 51	du 19/12/2016	au 23/12/2016	19	20	21	22	23
REPAS							
PAI							

Votre panier est vide

Cliquez sur les « prestations réservables » pour réserver les dates et jours choisis.

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Période Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine	du	au	28	29	30	01	02
Semaine 48	du 28/11/2016	au 02/12/2016					
REPAS							
PAI							
Semaine 49	du 05/12/2016	au 09/12/2016	05	06	07	08	09
REPAS			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 50	du 12/12/2016	au 16/12/2016	12	13	14	15	16
REPAS			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 51	du 19/12/2016	au 23/12/2016	19	20	21	22	23
REPAS							
PAI							

Mes réservations

ENFANT 1 TEST

2 REPAS

Valider Vider

Vos demandes sont
« en cours »

Vous pouvez « naviguer
dans le temps » grâce à
ces liens

Votre panier
se remplit

Quand vos réservations sont terminées,
n'oubliez pas de **Valider**
Elles se modifient alors en « Demande validée »

Vue Période

Saisissez le début et la fin de la période au format JJ/MM/AAAA

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Agenda Pour la période du 01/01/2017 au 31/01/2017

	L	M	M	J	V
REPAS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
PAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Valider

Votre panier est vide

Puis validez et votre panier se remplit

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Agenda Pour la période du 01/01/2017 au 31/01/2017

	L	M	M	J	V
REPAS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
PAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Valider

Mes réservations

ENFANT 1 TEST

17 REPAS

Valider

Vider

N'oubliez pas de valider votre panier.

L'écran de réservation en vue Agenda apparaît alors montrant les réservations validées jour par jour

du 05/12/2016 au 09/12/2016

	05	06	07	08	09
REPAS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
PAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Régie garderie

Le principe d'utilisation est le même que celui utilisé pour le restaurant scolaire, seules les prestations proposées sont différentes.

La garderie avant repas est aussi valable pour le mercredi même si le repas n'est pas proposé.

Vue Agenda

Actualités | **Mes réservations**

Sélectionnez le service / le site : Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant : ENFANT 1 TEST (01/01/2010 - Sans classe) | HUGUETTE TEST (01/01/2011 - Sans classe) | RAYMONDE TEST (01/01/2012 - Sans classe)

[Réserver en Vue Période](#) | Précédent | Aujourd'hui | Suivant

	L	M	M	J	V
Semaine 48 du 28/11/2016 au 02/12/2016	28	29	30	01	02
REPAS					
PAI					
Semaine 49 du 05/12/2016 au 09/12/2016	05	06	07	08	09
REPAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 50 du 12/12/2016 au 16/12/2016	12	13	14	15	16
REPAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 51 du 19/12/2016 au 23/12/2016	19	20	21	22	23
REPAS					
PAI					

Votre panier est vide

Vue Période

Actualités | **Mes réservations**

Sélectionnez le service / le site : Régie garderie - postfacturation

Sélectionnez l'enfant : ENFANT 1 TEST (01/01/2010 - Sans classe) | HUGUETTE TEST (01/01/2011 - Sans classe) | RAYMONDE TEST (01/01/2012 - Sans classe)

[Réserver en Vue Agenda](#) | Pour la période du au

	L	M	M	J	V
GARDERIE AVANT REPAS	<input type="checkbox"/>				
GARDERIE JUSQU'A 16H30	<input type="checkbox"/>				
GARDERIE 16H30 A 18H30	<input type="checkbox"/>				

Votre panier est vide

Quelques remarques

- Ne pas oublier de sélectionner le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie)
- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement